



2022

JAARVERSLAG

Stichting Welzijn Brummen

Voor u ligt de verkorte verslaglegging van de jaarverantwoording 2022 van Stichting Welzijn Brummen t.b.v. de website. Onze uitgebreide inhoudelijke jaarverantwoording geeft een overzicht van onze activiteiten en resultaten gedurende het afgelopen jaar, deze is naar de gemeente verzonden. Hier leest u nu een samenvatting inclusief een opsomming van de diensten die wij verleend hebben.

Voorgaande jaren maakten wij een mooie krant als jaardocument. Deze werd ook huis aan huis verspreid zodat alle inwoners kennis kunnen nemen van de inzet, resultaten en ontwikkelingen. Dit jaar hebben alle welzijnswerkers zelf een bijdrage geleverd, net als in de ½ jaar verantwoording, en hier is middels dit document één geheel van gemaakt. Ter afwisseling op de krant geeft dit net iets concreter antwoord op de gemeentelijke opdrachten die beschreven staan in de uitvoeringsovereenkomst.

De krant heeft echter onze voorkeur. Wij vinden het van groot belang dat ook alle inwoners van de gemeente op de hoogte zijn; dit zorgt voor nabijheid en verbinding; dat zijn onze kernwaarden. Het geeft ook een gezicht aan alle betrokkenen van Stichting Welzijn Brummen zoals bezoekers, vrijwilligers, medewerker en samenwerkingspartners. Alleen al om deze redenen gaan we voor volgend jaar weer aan de slag met de krant. Deze krant zal dan ook weer gepubliceerd worden op onze website.

2022

Om maar meteen met de deur in huis te vallen. Het jaar 2022 kan als een rampjaar betiteld worden, want er zijn meerdere crises tegelijk in Nederland. Er is een stikstofcrisis, woningcrisis, klimaatcrisis, vluchtelingen crisis, personeelscrisis, Oekraïne crisis en ook de coronacrisis was nog niet voorbij. De

crises stapelen zich op. Hier worden wij binnen het welzijnswerk dagelijks mee geconfronteerd omdat we middenin de samenleving staan. Doordat we lokaal ingebed zijn hebben we enorm veel contacten met inwoners; via deelnemers, vrijwilligers, medewerkers en partners. Wij weten wat er leeft en wij doen ons best het leed te verlichten door dichtbij de mensen te staan. Maar ook door te normaliseren, door te kijken naar wat in iemands invloedssfeer ligt en vooral door te focussen op wat er wél kan.

Wij werken hierbij vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Diverse sessies met deelnemers, vrijwilligers, personeel, partners en bestuur geven dit steeds meer inhoud. Ook gaan we “meer naar voren bewegen”. We doen dit middels het brede kennismakingsgesprek. We hanteren daarbij geen tijdlimiet van bijv. 30 minuten en een checklist, maar we nemen de tijd. We gaan op huisbezoek. We gaan rustig zitten en luisteren. Wij luisteren naar het verhaal van de inwoner en in gedachten laten we de dimensies van het spinnenwebmodel de revue passeren. We ontdekken waar de kracht van de inwoner zit en bekijken wat iemand zelf, al dan niet met het systeem om iemand heen, kan betekenen. We willen eerder achter die voordeur zijn en doen dat bijvoorbeeld door bij Buurtklus niet meer alleen een nieuwe klus aan te nemen en die te beoordelen, maar we voeren bij de mensen thuis het brede kennismakingsgesprek. Dat doen wij ook binnen het project Langer Zelfstandig. Daar gaan wij samen met een collega van de thuiszorg en fysiotherapie/ergotherapie op kennismakingsgesprek. Op die manier zijn inwoners in een veel eerder stadium in beeld.

We ontmoeten ook veel mensen in onze dorpshuizen. Talloze activiteiten worden daar door inwoners/clubs georganiseerd en zelf hebben we ook een dynamisch aanbod gebaseerd op de behoefte van de inwoners. Er worden veel verschillende diensten verleend door partners en daardoor ontstaat er een mooie mix van bezoekers. De dorpshuizen zijn laagdrempelige locaties waar veel kruisbestuiving plaatsvindt. Als welzijnsorganisatie zijn wij er heel blij mee, anderzijds is het ook een punt van zorg. Het dorpshuis in Brummen is ca 30 jaar oud. Dit gebouw houden we aardig bij de tijd qua onderhoud en verduurzaming. Al hebben we nog vele wensen; de financiële middelen laten dit niet toe. Renoveren en verduurzamen is enorm kostbaar. En dan hebben we nog de mooie oude school, het Tjark Riks Centrum in Eerbeek. Renovatie en verduurzaming zijn hier echt een enorme opgave. De prioriteit ligt vanwege die opgave dan ook daar. Nog voor we überhaupt konden verbouwen werden we geconfronteerd met asbest. De sanering en opbouw is een aanslag geweest op ons huishoudboekje. We gaan met de Provincie bekijken welke mogelijkheden er zijn qua renovatie en verduurzaming. Dit zal een arbeidsintensief traject worden in de tweede helft van 2023 en 2024.

Van dorpshuizen runnen tot alle verschillende dienstverlening. Wij doen dit met veel vrijwilligers en een team van beroepskrachten. Het is een breed pakket. Het is een mooie uitdaging. Hoe we hier afspraken over maken is onderdeel van gesprek geweest tijdens het traject “Samen sturen op resultaten” op initiatief van Stichting Welzijn Brummen en o.l.v. adviesbureau BMC. Dit heeft geleid tot meer inzicht over en weer, wat de samenwerking en afstemming ten goede komt. Ook zijn er meer resultaatgerichte uitvoeringsafspraken gemaakt. In 2023 zetten we dit traject voort.

Dergelijke trajecten passen binnen ons streven om kwaliteit te leveren. Stichting Welzijn Brummen wordt jaarlijks intern en extern geaudit vanuit de HKZ kwaliteitsnorm. Het toepassen van HKZ-normen heeft verschillende voordelen. Het helpt ons om processen efficiënter te maken, risico's te identificeren en te beheersen, en de tevredenheid van bezoekers en cliënten te verhogen. Het certificaat toont aan dat Stichting Welzijn Brummen voldoet aan bepaalde kwaliteitsstandaarden en dat zij werkt aan het continu verbeteren van haar dienstverlening.



Tot zover de kwaliteit, maar ook werkgeluk en bevlogenheid zijn belangrijk. Zeker als je denkt aan de uitspraak ‘blijde medewerkers, blijde klanten’. Werkgeluk en bevlogenheid zijn twee concepten die nauw met elkaar verbonden zijn in de context van werk en organisaties. Werkgeluk verwijst naar het algemene gevoel van tevredenheid, voldoening en welzijn dat mensen ervaren in hun werk. Het heeft betrekking op verschillende aspecten van het werk, zoals de inhoud van het werk, de relaties met collega's, de werk-privébalans en de mogelijkheid om persoonlijke doelen en waarden te vervullen.

Bevlogenheid daarentegen verwijst naar een diepgaande betrokkenheid, energie en enthousiasme voor het werk. Bevlogenheid impliceert een staat van flow, waarin mensen volledig opgaan in hun werk, gemotiveerd zijn en een gevoel van voldoening en prestatie ervaren. Het wordt gekenmerkt door een positieve, toegewijde houding ten opzichte van het werk, waarbij mensen zich sterk verbonden voelen met hun taken en organisatie.

Werkgeluk en bevlogenheid hebben beide belangrijke voordelen voor zowel individuen als voor Stichting Welzijn Brummen. Gelukkige werknemers en bevlogen medewerkers zijn over het algemeen productiever, gemotiveerder, creatiever en hebben een hoger welzijnsniveau. Ze ervaren minder stress, hebben een betere gezondheid en zijn meer betrokken bij hun werk. Dit heeft op zijn beurt positieve effecten op de prestaties van de organisatie, zoals hogere productiviteit, betere klanttevredenheid en lagere verloop- en ziekteverzuimcijfers. En dat merken we binnen onze organisatie.

Waar we dit hoofdstuk begonnen met het rampjaar eindigen we met bevlogenheid. En bevlogenheid is wat we zien binnen Stichting Welzijn Brummen. Zowel betrokken inwoners als vrijwilligers als medewerkers als netwerkpartners dragen met enorme veel passie en betrokkenheid hun steentje bij aan de volgende activiteiten en diensten:

1. Sociaal culturele activiteiten en ontmoeting binnen Tjark Riks en Plein 5
2. Buurtbemiddeling
3. Vrijwilligersondersteuning inclusief maatjesprojecten
4. Knooppunt mantelzorg
5. Actieplan Een Tegen Eenzaamheid
6. Steunpunt Geld & Administratie, inclusief Budget Advies Centrum (BAC) Brummen
7. Buurtklus
8. Jongerenwerk
9. Ambulant jongerenwerk
10. Jeugd en jongerenwerk volgens de methodiek Talenhouse & MDT
11. Ouderenadvisering
12. Cultuurcombinatiefunctionaris
13. Maatschappelijke begeleiding, woonbegeleiding en Participatieverklaring

