



Bestuurlijk jaarplan 2023

Inleiding

De start van het jaar 2022 kenmerkte zich door een coronagolf waardoor we een periode kenden van zowel openstelling van de gebouwen en ontmoeting met klanten en medewerkers als waarbij het ook aanpassen van de diensten naar Corona proof-varianten. Dat bestond het eerste halfjaar zoal uit thuiswerken. Hierdoor werd nogal afstand ervaren richting inwoners, collega's en netwerkpartners. In de zomer van 2022 heeft iedereen weer enigszins de 'normale' modus gevonden en na de zomer gingen veel activiteiten weer van start zoals voor corona-tijd.

Dit heeft ook zijn stempel gedrukt op de activiteiten in het eerste half jaar van 2023, omdat de uitvoering van veel plannen hun voorbereidingstijd hebben.

In 2023 zal SWB vanuit o.a. de zes-jarenopdracht, die door de gemeente verstrekt is, met nieuwe diensten een frisse post-coronastart maken. Een herstart waarin medewerkers tevens minder vanuit hun eigen individuele dienst gaan werken, maar meer vanuit verbinding met de verschillende diensten. Een methodische aanzet hiertoe is reeds gemaakt d.m.v. "Het brede welkomstgesprek" en zal verder geïmplementeerd worden in de dienstverlening. We doen dit samen met de stichting Mens en Welzijn Voorst. Met hen zal de ingezette samenwerking versterkt worden. Evenals die met Stichting Welzijn Lochem.

DOELEN

Doelen

De doelen van de SWB zijn neergelegd in:

1. Statuten van de stichting
2. Het beleidsplan Schakelen en Verbinden (de hoofdpunten uit dit plan zijn nog steeds actueel)
3. Visie op positie en rol van de stichting in het sociaal domein

Raamovereenkomst en uitvoeringsovereenkomst met gemeente

De taken die de SWB uitvoert in opdracht van de gemeente worden globaal vastgelegd voor een periode van zes jaar. Per jaar wordt dit nader vormgegeven in een uitvoeringsovereenkomst.

Voor 2023 staat hierin op hoofdlijnen opgenomen de reguliere basisdienstverlening, met als wijzigingen daarin;

- het opbouwwerk in Brummen en Eerbeek van start laten gaan om een positieve bijdrage te leveren aan o.a. de sociale cohesie;
- uitvoering geven aan het begeleiden van mensen uit Oekraïne zodat zij hier een goed (tijdelijk) thuis hebben;
- uitvoering geven aan financieel administratieve ondersteuning gericht op statushouders zodat er in het levensonderhoud kan worden voorzien en ter voorkoming van betalingsachterstanden / schulden.
- Invulling geven aan het door de gemeente te bouwen jongerencentrum in Eerbeek als vind- en ontmoetingsplek voor de jeugd aldaar
- verbeteren van de samenwerking met Team voor Elkaar en Werkfit zodat de beweging van maatwerk richting het preventieve voorveld ingezet kan worden.

Samenwerking welzijn in de regio

De afgelopen jaren is het contact tussen SWB, Stichting Welzijn Lochem en Mens en Welzijn Voorst geïntensiveerd. Dit heeft in januari 2022 geleid tot een intentieverklaring waarin een nadere intensivering van de samenwerking wordt toegelicht en ingekaderd. Het zijn en blijven alle drie zelfstandige lokale welzijnsorganisaties die wel veel onderlinge overeenkomsten hebben.

Doel van de samenwerking: door kracht en kennis te bundelen verwachten we slagvaardiger, innovatiever en bijvoorbeeld ook een aantrekkelijker werkgever in de regio te zijn.

Ontwikkeling dienstenaanbod

Voor 2023 wordt ingezet op het verder ontwikkelen en verbreden van het welzijnsaanbod. Belangrijk is de samenwerking met Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) binnen het project Langer Zelfstandig. Ook wordt groot belang gehecht aan het Opbouwwerk. Tot slot wil SWB graag aan de slag met nadere verbinding met de eerste lijn. Er zijn reeds stappen gezet met een grote fysiotherapiepraktijk. Maar ook aansluiting bij de huisartsen middels Welzijn op recept willen we graag tot uitvoer brengen.

(Voorkomen van) eenzaamheid zal als centraal thema door de dienstverlening lopen. Hiertoe wordt begin 2023 een onderzoek gestart naar de rol van het welzijnswerk binnen dit thema.

Het vormgeven aan het begrip "Positieve gezondheid" is een belangrijke ontwikkeling binnen het welzijnsdomein en daarmee zal het impact hebben op het takenpakket van de SWB. Ook in bestuurlijke zin is het daarom van belang hier kennis van te nemen. Er zal in de eerste helft van 2023 een voorlichtingsbijeenkomst voor de SWB-bestuurders worden gehouden.

Bestuurlijke aandachtspunten

Onderstaande thema's en documenten komen in 2023 bestuurlijk op de agenda:

- Positieve gezondheid
- Verduurzaming gebouw Brummen
- Verduurzaming gebouw Eerbeek
- Nieuwe opzet bestuurlijk jaarplan

Personeel

In 2023 zal er speciale aandacht zijn voor de rol van Stichting Welzijn Brummen als werkgever. De arbeidsmarktkrapte is namelijk in veel sectoren zichtbaar aanwezig. Een sterk werkgeversmerk is meer dan ooit van belang. Samen met het team wordt gekeken hoe Stichting Welzijn Brummen een aantrekkelijke werkgever kan zijn en blijven. Het thema werkgeluk speelt hierin een centrale rol. Werkgeluk is het centrale thema tijdens de ontwikkelgesprekken van 2023.

Huisvesting en groot onderhoud

SWB heeft twee gebouwen in eigendom: het Tjark Riks Centrum in Eerbeek en Plein 5 in Brummen. Om een gedegen plan te maken ten aanzien van de gebouwen is in 2020 een bouwkundig adviseur ingeschakeld, hetgeen geleid heeft tot de vaststelling in 2020 van een ambitieplan en een toekomstschets voor beide gebouwen. De huidige inzichten uit de meerjarenbegroting laten echter, mede als gevolg van de gestegen energielasten, weinig ruimte voor de uitvoering van dit ambitieplan. Er is voldoende ruimte op de begroting om de instandhouding van beide gebouwen te borgen. Maar functionele verbeteringen in de gebouwen richt zich noodgedwongen vooral op (duurzaamheids-)investeringen met een acceptabele terugverdientijd.

Communicatie

Jaarlijks brengt SWB een krant uit waarin staat wat SWB het afgelopen jaar gedaan heeft en welk resultaat dit opleverde. Ieder jaar staat een ander thema centraal zoals verbinding, perspectief of vrijwilligers. Zowel inwoners als vrijwilligers als personeelsleden komen aan het woord. Daarnaast vragen we een netwerkpartner te vertellen over de samenwerking. Naast dit mooie jaarbericht, dat tevens het jaarverslag is, wordt er gecommuniceerd richting inwoners door een 3 wekelijkse pagina in het Brummens Nieuws. Ook worden de social media frequent gevuld met berichten.

Wanneer er een brochure wordt gemaakt over een specifieke dienst of activiteit wordt input van inwoners gevraagd. Op die manier willen we aansluiten bij de ontvanger van de boodschap. Input wordt eveneens gevraagd middels de tevredenheidsonderzoeken die we houden. Aan de hand van de uitkomsten passen we onze dienstverlening aan.

Begroting

SWB is een financieel gezonde organisatie. De organisatie beschikt over voldoende liquide middelen en de omvang van de vrij besteedbare reserve is op 31-12-2022 € 0,2 mln. op een balanstotaal van € 1,2 mln. De energiekosten vormen een bron van zorgen. Uiteraard worden er maatregelen genomen zoals het aanbrengen van dakisolatie, andere verwarming en zonnepanelen in Brummen. De kosten stijgen echter dusdanig dat we ondanks een extra reservering hiervoor in de begroting ook met de gemeente in gesprek gaan over compensatie vanuit het Rijk en de Provincie.

De personele kosten nemen als gevolg van de inflatie en te verwachten forse loonstijgingen in de nieuw af te sluiten CAO flink toe. Deze prijsontwikkeling loopt niet parallel met de stijging van de jaarlijkse index. Afhankelijk van de uitkomsten zal in overleg getreden worden met de gemeente.

De begroting voor 2023 zal uitkomen op een negatief resultaat van € 23.741,-. Het betreft een incidenteel negatief resultaat als gevolg van de hoge energiekosten en inhaalafschrijvingen die samenhangen met beoogde duurzaamheidsinvesteringen in Plein 5.

Planning en control

In 2022 is op initiatief van SWB o.l.v. adviesbureau BMC samen met de gemeente Brummen gestart met het beter beschrijven van de doelen en resultaten. In 2023 zal dit voor alle dienstverlening afgerond worden. Het bestuur wil ervoor waken, dat er een goed evenwicht blijft bestaan tussen:

- 1) De wenselijkheid van het zicht houden op prestaties aan de ene kant en de administratieve last die een overmaat van meetinstrumenten op het functioneren van de SWB zou kunnen leggen aan de andere kant
- 2) Tellen en Vertellen: een aantal activiteiten in het voorliggend veld laten zich moeilijk meten en vragen meer verhalen over de impact

Door de directie wordt mondeling tijdens iedere bestuursvergadering gerapporteerd aan het bestuur over de voortgang van de in dit jaarplan genoemde onderwerpen.

Governance en Kwaliteit

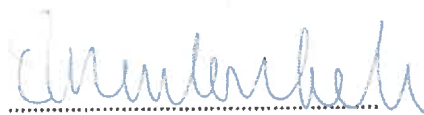
SWB werkt volgens de vereisten van het HKZ-keurmerk. Eind 2022 zijn we opnieuw voor een periode van 3 jaar gehercertificeerd. De werkwijze is passend bij de organisatie. Er is geen voornemen om daar op korte termijn vanaf te wijken. Wel is er gestart met het groepsgewijs intern auditen. Dit krijgt in 2023 een vervolg. In de eerste helft van 2023 zullen de bestaande protocollen, werkwijzen en instructies opnieuw verfrist worden.

Als onderdeel van good governance houdt het bestuur jaarlijks een zelfevaluatie. Die staat ook dit jaar gepland in de maand november 2023

Vastgesteld door het bestuur van de stichting Welzijn Brummen in zijn vergadering van 15 maart 2023.



A. Bosker (voorzitter)



O. Meulenbeek (secretaris)

1. Doelstellingen SWB in Statuten:

- Het welzijn van alle inwoners binnen haar werkgebied te bevorderen en daartoe al datgene te doen dat daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdt.
- Het uitvoeren van activiteiten gericht op het opheffen of voorkomen van achterstandssituaties en op het bevorderen van zelfstandigheid en van maatschappelijke integratie in de eigen woon- en leefomgeving voor hen die deze ontberen of dreigen te verliezen.

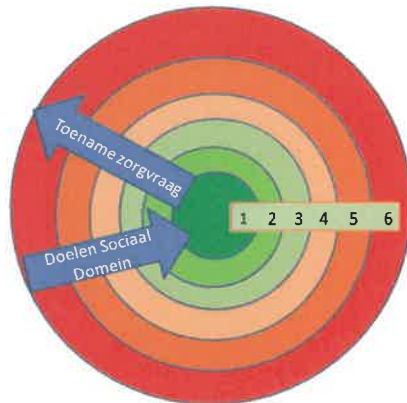
2. Hoofdpijnen Beleidsplan Schakelen en Verbinden:

Dit beleidsplan is in samenwerking tussen gemeente en SBW tot stand gebracht. De hoofdpijnen in bestuurlijke zin zijn nog steeds actueel en zijn:

- Gemeente en SWB functioneren in resp. een opdrachtgever-opdrachtnemer relatie;
- SWB is samenwerkingspartner in het sociaal domein;
- Voor de continuïteit van de samenwerking is het verstandig een overeenkomst voor meerdere jaren te maken, waarin opgenomen welk percentage van subsidie vast is en wat variabel, afhankelijk van prestaties;
- Visie op positie en rol van de stichting in het sociaal domein (onder punt 3 in deze bijlage nader uitgewerkt);
- SWB bestaat primair uit 6 aandachtsgebieden:
 - Jeugd- en jongerenwerk;
 - Dagbesteding en ontmoeting;
 - Kunst en cultuur;
 - Samenredzaamheid;
 - Maatschappelijke participatie en educatie;
 - Expertisecentrum “vrijwillige inzet”;
- Vrijwilligers vormen - naast de professionals - een essentieel onderdeel van de activiteiten van de SWB;
- SWB is een dienstverlenende uitvoeringsorganisatie die zich zal moeten ontwikkelen van “een organisatie waar vrijwilligers beroepskrachten ondersteunen” naar “een organisatie waar beroepskrachten een ondersteunende rol hebben richting de vrijwilliger”;
- SWB moet nauw gaan samenwerken met de Stichting Bibliotheek Voorst/Brummen;
- De gemeente ziet graag dat de SWB een regiefunctie vervult in het vrijwilligerswerkveld;
- De komende jaren zal de focus op de dagbesteding binnen SWB gaan verschuiven van daadwerkelijk zelf dagopvang verzorgen naar het meer en meer worden van een expertisecentrum rondom dit onderwerp;

3. Visie op positie en rol van de stichting in het sociaal domein

Als het gaat om algemene voorzieningen en de versterking van de zelfredzaamheid van inwoners, heeft de gemeente duidelijk aangegeven dat de SWB een concrete plaats in de keten inneemt in onderstaand leef-ringenmodel, werkend vanuit de 3^e ring (en daarmee de gebieden 1 t/m 3 bestrijkend):



Toelichting op dit model:

Stelt de inwoner (donkergroen) centraal; van groen (1) naar rood (6) neemt de zorgvraag toe. Beleidsdoelen: terugdringing of voorkomen van zorg (rood, 6) naar zelfredzaamheid (groen, 1): in haalbare stappen. De grenzen tussen de ringen zijn niet strikt, soms is er sprake van overlap.

Ring	Hulp-/zorgverlening	Partijen	Beleidsdoelen	Toelichting
1.	Geen hulp nodig	Inwoner redt zichzelf	-Eigen verantwoordelijkheid -Zelfredzaamheid bevorderen -Participatie	Zelfstandige deelname aan samenleving en arbeidsmarkt. Verleent hulp aan anderen.
2.	Informele netwerk	Familie, buren, vrienden	-Samenredzaamheid bevorderen	
3.	Georganiseerde vrijwillige ondersteuning via algemeen toegankelijke voorzieningen	Gestructureerde informele zorg: Wijk-, buurt-, welzijnscentra; Vrijwilligersorganisaties	-Versterking samenredzaamheid -Preventie (zie voor preventiedoelen verderop in deze sheet)	Ook: verenigingen op gebied van sport en cultuur (elkaar ontmoeten). Vrijwilligersvacaturebank (vraag en aanbod)

Hoofddoelen sociaal domein (in het algemeen):

- Meer inzetten op preventie dan op curatie (kostenaspect, maar gelukkig vaak ook inwonersbelang).
- In het verlengde daarvan: zet meer in op algemene voorzieningen dan individuele voorzieningen.
- Zet zoveel mogelijk (in de advisering en verwijzingsfunctie) in op de zorgring (1 t/m 5) het dichtst bij de inwoner (voorkom zo lang mogelijk 6).