

Bestuurlijk jaarplan 2024-2025

Voor u ligt het bestuurlijk jaarplan 2024-2025 van Stichting Welzijn Brummen (hierna SWB). Dit strategische jaarplan, dat zich uitstrekt over twee kalenderjaren, is een denkkader. Concrete acties staan uitgewerkt in een separaat operationeel jaarplan. Het bestuurlijk jaarplan geeft inzicht in de voor SWB relevante maatschappelijke ontwikkelingen en schetst een beeld van extern meerjarig beleid dat van invloed is op het beleid van SWB. Vervolgens beschrijven wij in dit document de positie van SWB binnen het sociaal domein en onze kernpropositie en het gedachtegoed van waaruit wij werken. Tot slot destilleren wij hieruit beleidsontwikkelingen voor de periode 2024-2025. Hieraan koppelen wij doelen.

Maatschappelijke ontwikkelingen

De wereld om ons heen verandert in hoog tempo. Ook binnen het sociaal werk verandert veel en staan we in de aankomende jaren voor grote uitdagingen. Het aantal (kwetsbare) ouderen en mensen met een chronische aandoening stijgt. Er is een blijvend tekort aan zorgprofessionals. Het beroep op een fors dalend aantal mantelzorgers en vrijwilligers neemt toe. Tegelijkertijd zien we steeds meer aandacht voor duurzaamheid en preventie en nemen digitale en technologische ontwikkelingen een vlucht. Al deze ontwikkelingen vragen om een andere aanpak van dienstverlening en bieden ook nieuwe kansen en mogelijkheden. We moeten met z'n allen echt anders naar de zorg en begeleiding van inwoners gaan kijken om het voor de langere termijn goed met elkaar te organiseren. Alleen focussen op efficiency en meer mensen in de zorg en het sociaal werk is niet voldoende. SWB beweegt mee met de uitdagingen van deze tijd. We onderscheiden een aantal maatschappelijke ontwikkelingen die op ons af komen:

- A. toenemende zorgvraag door vergrijzing;
- B. toenemende krapte op de arbeidsmarkt;
- C. veranderende problemen en behoeften in de samenleving;
- D. krappe overheidsbudgetten;
- E. veranderend overheidsbeleid
- F. Verschuiving van zorg- naar algemene- en voorliggende voorzieningen

Meerjarig extern beleid

Landelijk

SWB heeft vanwege de diversiteit van haar dienstverlening te maken met een verscheidenheid aan beleid. Soms worden zaken direct vanuit de Rijksoverheid voorgeschreven. Vaker is er Rijkbeleid dat nog een vertaling naar lokaal beleid nodig heeft. SWB is voor het goed uitvoeren van het (lokale) beleid afhankelijk van een goede beleidsvorming en informatievoorziening door de gemeente. Voorbeelden hiervan zijn de hervormingsagenda jeugd en de herijking van de Jeugdwet.

Er is in Nederland een groot tekort aan woningen en daarom wil de Rijksoverheid dat er 900.000 woningen gebouwd worden tot en met 2030. Via woone-deals maakt zij hierover afspraken met provincies. Provincie en gemeente bepalen vervolgens de exacte plekken waar corporaties en marktpartijen gaan bouwen. Ook in de gemeente Brummen zijn verschillende bouwprojecten gaande en aanstaande. Dit is van invloed op waar wij samen met woningcorporatie Veluwonen statushouders kunnen huisvesten. Ook heeft het invloed op ons eigen vastgoed. Wat gebeurt er in de omgeving van onze dorpshuizen en wat zijn de gevolgen voor ons vastgoed qua onderhoud en toekomst?

Regionaal

Daarbij is er een beweging gaande om zaken lokaal en regionaal meer integraal op te pakken. Deze beweging is op gang gekomen omdat de kloof tussen de zorgvraag en het zorgaanbod te groot werd. Zowel zorgverzekeraars, als VNG (Vereniging van Nederlandse Gemeenten) als VWS (Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport) hebben uitgesproken dat er een verschuiving van zorg naar preventie moet gaan plaatsvinden; dit vertaalt zich naar nieuwe regionale samenwerkingsvormen tussen de lokale gemeenten, de regionale zorgverzekeraar en bijvoorbeeld zorg- en welzijnspartijen. Een voorbeeld is de verschuiving van de focus op ziekte naar de focus op gezondheid.

Lokaal gemeente

De gemeente heeft haar beleid voor de komende jaren vastgesteld in de Perspectiefnota 2024-2027. Het jaar 2026 is een opvallend jaar in de bijbehorende begroting. Vanaf dat jaar daalt de gemeentefondsuitkering voor gemeenten fors, zonder dat de Rijksoverheid nu duidelijkheid geeft hoe gemeenten hiermee om kunnen gaan. Het Rijk heeft wel voor 2026 een miljard euro beschikbaar gesteld om het gat iets te dichten. Belangrijk is echter hoe het gemeentefonds zich in de komende jaren gaat ontwikkelen.

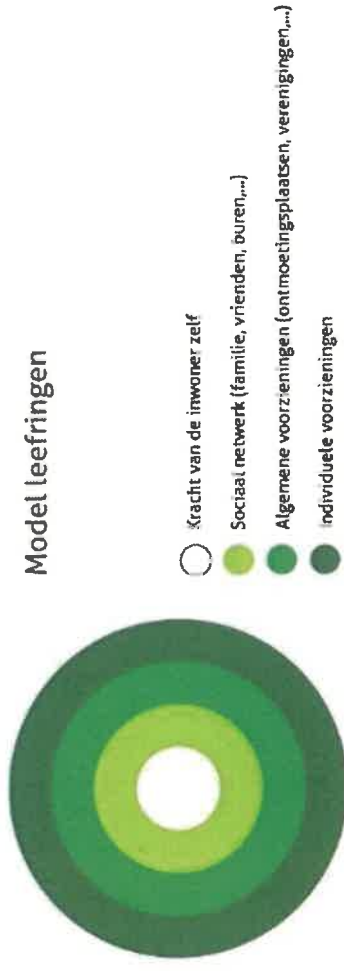
Lokaal gemeente - SWB

Lokaal werken SWB en gemeente nog steeds samen vanuit de notitie Schakelen en Verbinden. Daarnaast bestaat er een meerjarenafpraak tussen SWB en de gemeente. Iedere 6 jaar worden deze kaders opnieuw vastgesteld. Jaarlijks vindt er een actuele aanpassing plaats middels een uitvoeringsovereenkomst. Gezien alle maatschappelijke ontwikkelingen neemt SWB het initiatief om samen met de gemeente, samenwerkingspartners en inwoners tot een nieuwe meerjarenbeleidskoers te komen.

Positie SWB in het sociaal domein

Alle landelijke en regionale akkoorden betreffen in meer of mindere mate de transformatie van de zorg. Hierbij gaat het erom het leven meer te nemen zoals het is (normaliseren) en te de-medicaliseren en ook om de zelf- of samenredzaamheid te vergroten. Beoogd resultaat is dat de zorg toegankelijk en betaalbaar blijft. Om dat te bereiken zal ook een groot beroep gedaan worden op het gemeentelijk sociaal domein. En met name op preventieve taken en algemene voorzieningen, uitgeremd het werktein van de SWB. Voor de gemeente de taak – waar mogelijk samen met de SWB - om een breed en stevig palet aan voorliggende en preventieve voorzieningen te ontwikkelen voor zover dit nog niet aanwezig is. De gemeente maakt dit inzichtelijk middels het leerfringenmodel. De opdracht van de gemeente aan SWB wordt vanuit dit model bepaald.

- Meer inzetten op preventie dan op curatie (kostenaspect, maar vaak ook inwonersbelang).
- In het verlengde daarvan: zet meer in op algemene voorzieningen dan individuele voorzieningen.
- Zet zoveel mogelijk (in de advisering en verwijzingsfunctie) in werken op van binnen naar buiten en het dichtst bij de inwoner.



Afbeelding 1: Model leefringen (2019)

Als het gaat om algemene voorzieningen en de versterking van de zelfredzaamheid van inwoners, geeft de gemeente duidelijk aan dat de opdracht van SWB ligt in de binnenste drie ringen:

Ring	Hulp-/zorgverlening	Partijen	Beleidsdoelen	Toelichting
1.	Geen hulp nodig	Inwoner redt zichzelf	-Eigen verantwoordelijkheid -Zelfredzaamheid bevorderen -Participatie	Zelfstandige deelname aan samenleving en arbeidsmarkt. Verleent hulp aan anderen.
2.	Informele netwerk	Familie, bureu, vrienden	-Samenredzaamheid bevorderen	
3.	Georganiseerde vrijwillige ondersteuning via algemeen toegankelijke voorzieningen	Gestructureerde informele zorg: Wijk-, buurt-, welzijnscentra; Vrijwilligersorganisaties	-Versterking samenredzaamheid -Preventie (zie voor preventiedoelen verderop in deze sheet)	Ook: verenigingen op gebied van sport en cultuur (elkaar ontmoeten). Vrijwilligers-vacaturebank (vraag en aanbod)

Kernpropositie, missie, visie en kernwaarden

SWB werkt aan haar positie binnen het sociaal domein vanuit de volgende kernpropositie en kernwaarden.

Kernpropositie

Een goede kernpropositie geeft SWB richting, het brengt focus aan en bindt medewerkers en klanten. Het zorgt voor inspiratie, enthousiasme en doelgerichtheid. Gezamenlijk is een missie ontwikkeld; "voor wie, waarom en hoe?" Bij het formuleren van de visie is een toekomstbeeld vastgesteld met daarin de gedroomde positie van de organisatie. Het is een gezamenlijk beeld, gedeeld door alle betrokkenen, dat een verwachting geeft van de voor de organisatie relevante toekomst.

Tot slot zijn de kernwaarden geformuleerd. Deze gaan over de normen, waarden en overtuigingen van onze organisatie en de medewerkers. Kernwaarden fungeren als ethisch kompas en vormen de "kern" van de cultuur van SWB. Kernwaarden geven kort en krachtig weer "de manier waarop SWB de dingen doet die ze doet". De kernwaarden van SWB zijn 'Verbindend' en 'Dichtbij'.

Vanuit deze kernwaarden maken de medewerkers dagelijks hun keuzes.

Gedachtegoed

Onderdeel van een missie en visie is het handelen vanuit een bepaald gedachtegoed. SWB werkt vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Hierin staat de mens centraal en wordt het potentieel benadrukt. Dit sluit goed aan bij de manier van werken die wij gewend zijn, namelijk de mens in zijn kracht zetten.

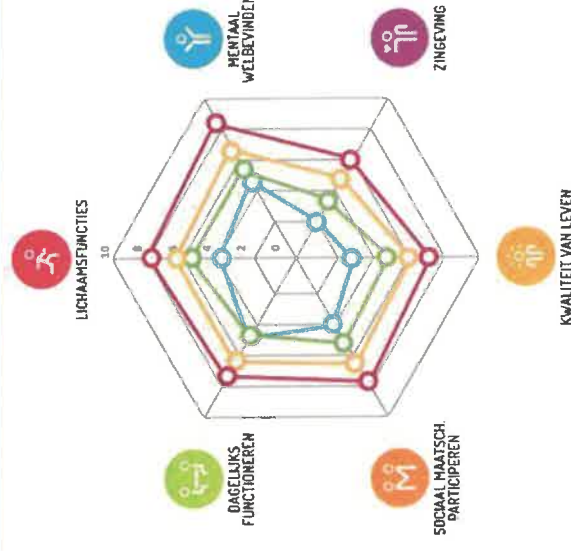
De omgeving van SWB werkt ook steeds meer vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Hierdoor ontstaan interessante verbindingen en een eenheid van taal.

Praktisch uit het model zich onder andere doordat wij met inwoners het brede kennismakingsgesprek voeren. Een kennismakingsgesprek waarbij alle aspecten van het spinnenwebmodel de revue passeren.

Vanuit de informatie die dit gesprek oplevert worden mensen toegeleid naar activiteiten binnen de eerste 3 ringen van het leerlingenmodel.

Kernpropositie SWB

Wij zijn dé sociaal bindend factor binnen de Brummense samenleving. Wij faciliteren dat iedereen betrokken kan zijn en mee kan doen. Wij bieden kansen en dagen uit eigen regie te voeren. Dat doen wij samen met vrijwilligers en netwerkpartners, in lijn met de afspraken met onze opdrachtgever(s). Daarbij zijn wij dichtbij en verbindend en werken wij vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid.



Afbeelding 2: Spinnenwebmodel (2012, M.Huber)

Kijken naar 2024-2025

Inhoudelijke ontwikkelingen

- Het Integraal Zorgakkoord (IZA) heeft in 2023 geleid tot een regiobeeld waarin demografie en zorggebruik zichtbaar zijn geworden. Zo zal duidelijk zijn op welke gebieden de transformatie de hoogste prioriteit moet hebben. Regionaal wordt dit opgepakt en vanuit hier zullen concrete projecten vorm krijgen. De lokale vertaling zal grotendeels binnen het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) gebeuren. Het GALA betreft de lokale preventie infrastructuur. Het is van belang om goed aangesloten te blijven op de regionale en lokale ontwikkelingen omdat hier, gezien de beweging naar voren in de zorgketen, kansen liggen (subsidie, innovatie) voor het sociaal werk. De investering in tijd aan de voorkant is echter aanzienlijk.
- De hervormingsagenda jeugd vraagt om een lokale vertaling. Acties die daaruit voortvloeien gaan met name om de versterking van de lokale teams en de inzet van algemene en voorliggende voorzieningen om jongeren met lichte problematiek te kunnen ondersteunen. Daarnaast zal de jeugdwet herijkt worden en lijken lichte vormen van ondersteuning uit de jeugdwet te verdwijnen. Dit en eerder uitgevoerde acties (uit het rapport van Berenschot) zijn voor het college input voor de visie op de sociale basis. Samenhang met onderwijs, cultuur, sport, welzijn en algemene- en voorliggende voorzieningen is hierin essentieel. Dit alles zal tot uiting komen in de, nog op te stellen beleidsvisie op de sociale basis, welke in samenspraak met inwoners en maatschappelijk partners tot stand zal komen. Het is voor SWB van belang goed aangesloten te blijven op deze ontwikkelingen en input te leveren voor dit beleid vanwege onze kennis en ervaring met het eigen jongerenwerk. Bovendien liggen er mogelijk kansen voor subsidie en innovatie.
- De beweging richting preventie en algemene voorzieningen is gunstig voor SWB omdat de positie van SWB igt aan de voorkant. Dit zal zich voortzetten. Naast het gedachtegoed van Positieve Gezondheid zal SWB zich samen met de collega welzijnsorganisaties en bibliotheek scholen in de ABCD methode. Het gaat hier om het realiseren van een stevige sociale basis & veerkrachtige wijken.
- In de beweging naar voren past ook het afscheid nemen van maatwerk voorzieningen waar mensen alleen met een indicatie voor VMO of VLZ terecht kunnen, omdat die activiteiten in feite op het terrein van zorg thuis horen.
- Vanuit het GALA doen zich verschillende nieuwe kansen tot dienstverlening en innovatie voor. Deze zijn passend bij de dienstverlening en de opdracht van SWB. Daarnaast heeft de gemeente gevraagd of SWB de maatschappelijke begeleiding voor Oekrainers onder haar hoede wil nemen. Hierover worden in het eerste kwartaal van 2024 gesprekken gevoerd waarbij heel specifiek wordt ingezoomd op passende en niet passende taken en verantwoordelijkheden.

Doelen

Inhoudelijk

1. De dienstverlening zal zoals beschreven van specialistisch en maatwerk naar generalistisch en collectief dienen te transformeren. Dit is voor de organisatie een grote verandering, die aandacht verdient. De komende jaren zal SWB dit denkkader leidend maken bij al haar activiteiten. SWB zal daarbij onderzoeken of de huidige kernwaarden, als ook al onze activiteiten nog passend zijn. Dit traject zal plaatsvinden in 2024/2025.
2. Wij kiezen voor de ABCD methode en beogen hiermee in de volle breedte van ons werk activerend en met alle betrokkenen samen te werken. Wij gaan daarmee op zoek naar de benodigde kwaliteiten en krachten in de wijken om van daaruit inwoners, straten en buurten te versterken. Wij trainen medewerkers, netwerkpartners, vrijwilligers en inwoners in dit gedachtegoed. De basisscholing vindt plaats in de eerste helft van 2024. Verdieping zal daarna plaatsvinden.
3. Gezien alle maatschappelijke ontwikkelingen zal SWB het initiatief nemen om samen met de gemeente, samenwerkingspartners en inwoners tot een nieuwe meerjarenbeleidskoers te komen. Dit traject zal plaatsvinden in 2024/2025 en nemen daarbij de notitie Schakelen en Verbinden mee.
4. Zoals beschreven zijn er tal van regionale ontwikkelingen, onder meer rondom GALA en IZA. SWB wil vanwege mogelijke kansen (subsidie, innovatie) goed op de hoogte zijn en een bijdrage leveren, maar is kritisch op de tijdsinvestering. Doel voor 2024 is slim om te gaan met de tijd en energie, daartoe zoekt SWB actief samenwerking met andere bestuurders van welzijnsorganisaties om onderling taken te verdelen.
5. SWB beoogt door middel van het (pro)actief inbrengen van kennis en ervaring een bijdrage te leveren aan de door de gemeente op te stellen beleidsvisie op de sociale basis. Deze staat gepland voor begin 2025.

HRM

6. Het functiegebouw binnen de CAO Sociaal Werk is recentelijk vernieuwd. Het functiegebouw van SBW moet hierop aansluiten. Dit proces start in 2024.
7. SWB is een aantrekkelijke en goede werkgever waar mensen graag willen werken. Doel is om dit te blijven. Het werk is volop in beweging en onze medewerkers moeten daarmee mee kunnen meebewegen. Dit vraagt scholing en mogelijk veranderingen in ons personeelsbestand.
8. Het verzuimpercentage binnen het sociaal werk ligt op gemiddeld 7%. SWB stuurt succesvol op minder dan 4% verzuim.
9. Onderdeel van goed werkgeverschap is om het vakmanschap van de medewerkers in het sociaal werk te verstevigen. We willen ons oriënteren op de mogelijk toegevoegde waarde van beroepsregistratie. Dit zullen we in 2025 uitvoeren.

Financiën, planning en control

10. De gemeente indexeert de tarieven. SWB kan de dienstverlening daardoor goed voortzetten. Landelijk speelt in 2026 de korting van de Rijksoverheid op het gemeentefonds. SWB volgt de ontwikkelingen op de voet. Doel is op tijd actie te kunnen ondernemen.
11. In het kader van alles zo eenvoudig mogelijk maken wordt de boekhouding gedigitaliseerd in Trifact. Dit vindt plaats in de eerste helft van 2024.

Huisvesting, onderhoud en duurzaamheid

12. Voor zowel Plein 5 in Brummen als het Tjark Riks Centrum in Eerbeek gelden vraagstukken rondom onderhoud en verduurzaming. Doel is de balans tussen onderhoudssituatie, benodigde investeringen en toekomstige huisvestingssituatie optimaal op elkaar af te stemmen. Plein 5 is op orde qua verduurzaming en het MJOP wordt uitgevoerd. In Eerbeek is het doel om helderheid te krijgen over de toekomst van het Tjark Riks Centrum. Ervan uitgaande dat wij hier niet binnen 5 jaar tot 10 jaar vertrokken zijn, maar eventueel wel op termijn, wordt er uitvoering gegeven aan verduurzaming en onderhoud passend bij deze termijn.

Bedrijfsvoering

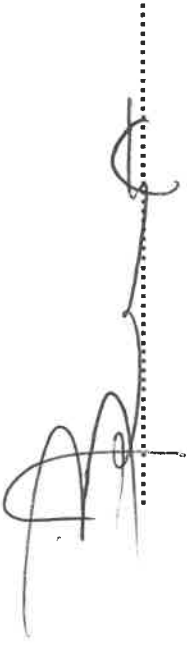
13. Omdat SWB een verscheidenheid aan dienstverlening kent is het aantal daaruit voortvloeiende werkzaamheden ook zeer divers. De regeldruk neemt toe. SWB beoogt de grens van wat mogelijk is te bewaken. Als kleine, veelzijdige organisatie kiezen we voor goed en eenvoudig.
14. In de beweging om zaken eenvoudiger te maken past ook het afscheid nemen van dienstverlening die te klein qua omvang / te complex qua boekhouding / contractonderhoud is, temeer als die taak zich richting zorg ontwikkelt. Het onderzoeksproces start in de eerste helft van 2024.

Governance & kwaliteit

15. SWB beoogt kwaliteit te leveren. Een kwaliteitslabel kan dit onderstrepen. Daarnaast is het hebben van een kwaliteitslabel ook een instrument voor de toezichhouders om te toetsen of de bedrijfsvoering op orde is. In de tweede helft van 2024 gaat SWB op zoek naar een kwaliteitslabel dat beter dan het huidige HKZ label bij het sociaal werk past.
16. De verscheidenheid en veelheid van ontwikkelingen en de vaart waarmee ze plaatsvinden maken dat het zaak is om met anderen samen te werken. SWB wil de samenwerking met Welzijn Lochem en Mens en Welzijn Voorst voortzetten. Dit zijn organisaties van vergelijkbare omvang en omgeving (plattelandsgemeenten) en daarmee passende samenwerkingspartners.
17. Om ons bij de kern van onze opdracht te houden en om de complexiteit van SWB te verminderen is een afwegingskader wenselijk. Het afwegingskader ondersteunt weloverwogen afwegingen in de besturing van de organisatie. Dit kader wordt in de eerste helft van 2024 opgeleverd.

Middelen

Stichting Welzijn Brummen is een financieel gezonde organisatie. De bedrijfsvoering is van goede kwaliteit, net als het personeelsbestand. De huisvesting is op orde of wordt volgens het MJOP op orde gebracht. De middelen volstaan om het voorgaande tot uitvoering te brengen.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by a horizontal line and a circular flourish.

A. Bosker
Voorzitter

A handwritten signature in blue ink, appearing as a cursive 'O' followed by a horizontal line and a flourish.

O. Meulenbeek
Secretaris

